



ayming

# Communication On Progress

n°12 - 2021/2022

Le développement durable, l'énergie de notre croissance



# DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU AUX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

Chez Ayming nous en sommes convaincus, la responsabilité sociale et le développement durable sont aujourd'hui les seules voies possibles pour les entreprises qui souhaitent préserver leur rentabilité et poursuivre leur croissance. Si en tant que entreprise de conseil notre raison d'être reste l'amélioration des performances de nos clients, notre objectif premier pour y parvenir est précisément de les accompagner sur cette voie d'avenir.

La réussite passe aujourd'hui pour eux par une croissance plus durable, par l'amélioration de la qualité de vie de leurs employés et par l'enrichissement de la relation qui les lie à leurs clients et à leurs communautés. Fort de notre expertise et des divers accompagnements que nous menons dans 15 pays, nous savons que le choix n'est pas entre le profit d'un côté et l'avenir de la planète de l'autre, mais bien à donner un visage humain au marché mondial.

Pour nous réinventer dans ce monde qui file de crise en pandémie, nous sommes convaincus de la nécessité de renouveler sans cesse nos approches avec un regard différent. A cet égard l'initiative du Pacte Mondial des Nations Unies qui voit échanger sur le sujet des milliers de chefs d'entreprise, des activistes, des décideurs politiques, des experts et autres intervenants, est pour nous particulièrement inspirante.

En termes de droits de l'homme, de normes de travail, de protection de l'environnement et d'anti-corruption, les différents principes du Pacte s'inscrivent parfaitement dans la lignée de la stratégie et des engagements RSE de notre groupe.

Ainsi, nous avons mis en place cette année des projets RH ambitieux dans le cadre de la Ayming Academy, afin de devenir la 1ère entreprise du secteur où les gens aient envie de venir travailler, et surtout, celle où ils peuvent se projeter le plus facilement dans leur carrière. Dans le même temps, l'innovation demeurant la clé de toutes les transformations, nous accompagnons plus que jamais nos clients dans l'amélioration de leur chaîne de valeur.

C'est pourquoi, en tant que président du groupe, je suis très honoré de renouveler l'engagement d'Ayming au Pacte Mondial des Nations Unies afin de promouvoir ses dix principes de progrès. Dans cet esprit, je vous invite ici à découvrir cette douzième « Communication on Progress », qui détaille nos réalisations et progrès 2021 en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises, ainsi que notre feuille de route pour 2022.



**Hervé AMAR**  
Président



Ayming a adhéré en 2010 au

## Pacte Mondial des Nations Unies en soutenant ses 10 principes en termes de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement et d'anti-corruption.

### Social

#### Principes 1-6

##### Droits de l'Homme : Les entreprises sont invitées

- à promouvoir et à respecter la protection du Droit International relatif aux Droits de l'Homme dans leur sphère d'influence,
- à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des Droits de l'Homme.

##### Normes du Travail : les Entreprises sont invitées

- à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
- à éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire,
- à abolir le travail des enfants,
- à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Environnement

#### Principes 7-9

##### Environnement - Les entreprises sont invitées :

- à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;
- à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;
- à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Economie

#### Principes 10

##### Economie - Les entreprises sont invitées :

- à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin..;

# NOTRE DÉMARCHE RSE

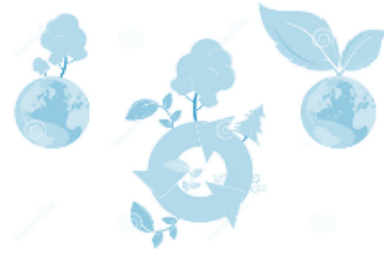


## Social

Soutenir un Développement Social pour les collaborateurs au travers d'une Politique de Ressources Humaines basée sur un recrutement responsable, une évolution professionnelle équitable pour tous, l'appropriation et la promotion des valeurs fondamentales de l'entreprise dans les pratiques quotidiennes, et l'intégration de toutes les catégories sociales à tous les niveaux de l'entreprise.

### Nos réalisations antérieures :

- Accélérer le recrutement et accroître la visibilité de la marque employeur
- Fidéliser les collaborateurs
- Placer le management au cœur du dispositif



## Environnement

Préserver l'Environnement par l'évolution de nos comportements au quotidien (nos déplacements, l'utilisation des matériels, le recyclage...) et de nos pratiques d'achats pour les rendre plus responsables.

### Nos réalisations antérieures :

- Initier un changement comportemental visant à contribuer à la mobilité durable et à la préservation de notre environnement
- Identifier les actions nécessaires à la réduction de ses consommations énergétiques
- Réduire les émissions de CO2



## Economie

Favoriser une Croissance Durable pour Ayming et ses clients grâce à des pratiques métiers responsables et éthiques ainsi que par la mise à disposition dans son portefeuille métier de nouvelles offres orientées développement durable, innovantes et créatrices de valeur.

Promouvoir les dix principes du Pacte Mondial auprès de nos clients par des communications institutionnelles (site internet, plaquettes...) et auprès de nos fournisseurs par des actions de sensibilisation et des évaluations.

### Nos réalisations antérieures :

- Renforcer la lutte contre la corruption par la mise en place d'un dispositif d'alerte





ayming

# Social

# Social

**La première richesse du groupe est les hommes et les femmes qui le composent.** Afin que chaque collaborateurs s'épanouisse professionnellement aujourd'hui et dans les défis de demain, nous nous engageons à mettre en œuvre une gestion des ressources humaines inscrite dans une politique de responsabilité sociétale volontaire et engagée.













ayming



# SOCIAL : QUELQUES CHIFFRES



										
	France	Pologne	Belgique	Slovaquie	UK	Rep. Tchèque	Italie	Canada	USA	Espagne
Effectif 2021	836	51	36	10	63	29	38	57	31	154
% de CDI	94%	94%	91%	60%	100%	90%	95%	93%	100%	97%
% de femmes	58%	67%	55%	40%	42%	35%	76%	39%	65%	61%
% de femmes managers	39%	69%	67%	10%	9%	10%	71%	37%	78%	64%
% de turnover	18%	28%	37%	20%	-	21%	32%	20%	25%	36%
% de télétravail	100%	50%	100%	100%	100%	40%	100%	5%	52%	100%





## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### La politique de rémunération

- Une enveloppe de 0,8% de la masse salariale réservée aux promotions
- Versement d'un super bonus de 0,9% de la masse salariale en raison de l'atteinte du budget EBITDA, Stock, Cross Sell et Cash Flow
- Variables déterminés sur objectifs 2021 focussés sur la marge, les encaissements et les stocks



### La politique de développement des compétences : Ayming Academy

- Budget maintenu / 2020
- Lancement de la Ayming Academy
  - Parcours manager
  - Parcours commerciaux
  - Les autres à suivre ...
- ...et de la Ayming Digital Academy :
  - One Ayming
  - Innovation 360
  - My innovation local lab



### Un plan d'actions dédié au recrutement :

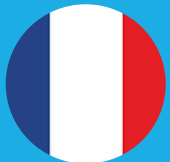
- Meeting managers : sensibilisation à la guerre des talents et lancement d'un plan d'actions en co-actions RH/management
  - Poursuivre les partenariats écoles et en identifier de nouveau en associant les managers
  - Identifier les Compétences (Hard et soft) cible par métier + environnement professionnel attendu (juridique, RH, technique, rédaction etc..) afin d'appuyer nos recrutements sur ces compétences et pas seulement sur le niveau de diplôme et sur l'expérience
- Donner une nouvelle visibilité à notre marque employeur en co-actions RH/communication
  - Programmes RH + cooptation externe
- Lancement d'une POEI pour recruter des consultants IJSS au sein du département BPO en lien avec Pôle emploi et l'OPCO
- Meetings mensuels Move with Us pour expliquer aux Aymers les opportunités de mobilité



### Le parcours de carrière : Professional Journey :

- Le recrutement : 185 entrées
  - Continuer à développer l'alternance, les VIE et les stages intensément
  - 3% minimum alternants VIE : Objectif atteint à hauteur de 3,8% (12,66 VIE + 15,57 apprentis/contrats de professionnalisation)
- Mobilité interne est notre priorité et doit être privilégiée par rapport aux recrutements externes
  - Objectif de 30 % de nos recrutements minimum : 14 mobilités métiers et 3 mobilités géographiques
- La fin de carrière :
  - 100% des personnes éligibles sont prises en charges dans le cadre des fins de carrière





## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### L'accueil de nos collaborateurs en situation de Handicap :

Ayming a mis en place des postes de travail adaptés pour les collaborateurs en situation de Handicap



### De nouveaux modes de travail :

- La mise en place d'un accord de télétravail de 108 jours par an
- Les nouveaux espaces de travail
- Les nouveaux modes collaboratifs (flex office, espaces coworking, postes adaptés prioritaires ....) et digitaux



### Donner plutôt que détruire :

- Ayming a privilégié les donations de mobilier et matériel à des associations et à ses collaborateurs suite à la mise en place du Flex office
- Se poser systématiquement la question suivante avant de jeter : Est ce que cela peut intéresser quelqu'un ?





# LES GRANDS PRINCIPES DU NOUVEL ACCORD TÉLÉTRAVAIL ET PRÉSENTIEL APPLICABLE À COMPTER DU 8 NOVEMBRE 2021





# LES 4 AXES STRATÉGIQUES DE LA POLITIQUE RH 2022



## ATTIRER DE NOUVEAUX TALENTS

- Le recrutement
- Le onboarding
- La marque employeur
- Le contrat de carrière



## DEVELOPPER LE POTENTIEL DE NOS AYMERS

- Les parcours métiers de la Ayming Academy (managers, commerce, consulting)
- Les briques techniques
- Les briques langues
- Les briques santé sécurité au travail
- Digitalisation au maximum de nos contenus



## ENGAGER NOS AYMERS

- La politique de rémunération
- Les conditions de travail (mode hybride, flex office...)
- Une politique diversité et RSE inclusive (handicap, mobilité douce..)
- Le contrat de carrière

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DE NOTRE NOUVELLE VIE AU TRAVAIL, INNOV'US, JUMP ET DES LEADERS



## NOUVEL ENTRETEN ANNUEL PROFESSIONNEL : 3 PILIERS



**Responsabi-  
-lisation**



**IKIGAI**



**Feedback  
continu**

### 4 étapes clés



Collabora-  
teurs



Manager

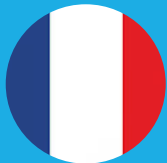


Entretien



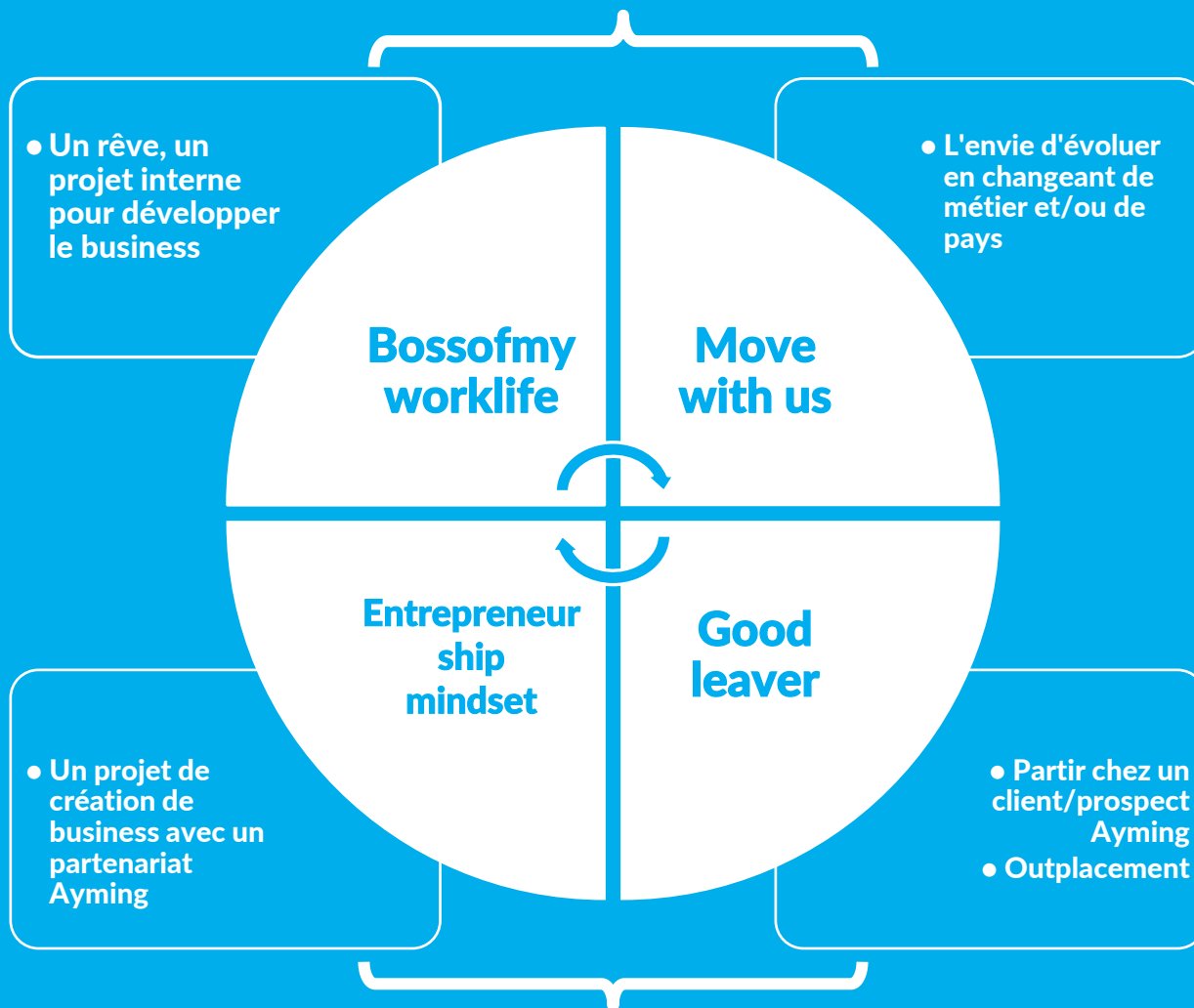
Signatures





# LE CONTRAT DE CARRIÈRE

My Professional Journey at Ayming



La Galaxie Ayming





## SOCIAL : RESULTATS



### Privilégier la mobilité interne

8 % de nos recrutements via la mobilité interne



### Ne rien jeter sans demander



### Postes adaptés aux collaborateurs en situation de Handicap

9 bureaux et 20 fauteuils



### 100 % des personnes éligibles

prises en charge dans le cadre des fins de carrière



### 17 associations

ont reçu des dons de matériel et mobilier en 2021



### Signature d'un accord relatif au télétravail

108 jours par an





# LES LIGNES DIRECTRICES 2022 EN MATIÈRE DE FORMATION



## Accélération des parcours

### • Parcours manager

- Réaliser fin des promotions Steve Jobs + Marie Curie + 1 promotion complète + Lancement d'une 2<sup>ème</sup> promotion (qui s'achèvera en 2023)

### • Parcours commerce

- Réaliser 3 promotions (une de 2021 qui se terminera en 2022 + 1 complète en 2022 + le lancement d'une 3<sup>ème</sup> qui s'achèvera en 2023)

### • Parcours consultant

- Réaliser 3 promotions

## Développement de l'Ayming Digital Academy

- 5445 heures de formation (entre les heures réalisées et celles estimées) a minima des collaborateurs représentant une moyenne de 288 K€ de coûts salariaux.
- L'objectif est d'augmenter la satisfaction et de diminuer les temps de formation en digitalisant davantage de briques de formation, briques des parcours ou pas. L'intérêt des formations digitales est ATAWADAC (ANY TIME ANY WHERE ANY DEVICES ANY CONTENT)
- Développement de la digitalisation et donc hausse de l'offre au sein de l'ADA

## Déploiement de l'Ayming Academy

- Catalogue de Formation
- Passeport Formation : My Career
- Valoriser les formateurs internes





## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### Nouveaux modes de travail :

- Une culture qui favorise l'esprit d'entreprise du groupe
- La mise en place d'une politique de télétravail de 3 jours par semaine à domicile
- De nouveaux modes collaboratifs et numériques



### Une politique de développement des compétences :

- Lancement de l'Ayming Academy avec un cours : manager, vente et conseil pour contribuer à offrir des opportunités de développement continu



### Un parcours professionnel :

- Recrutement : développer l'alternance, les VIE et les stages.
- Privilégier la mobilité interne au recrutement externe
- Boss of My worklife, soutenir les employés pour qu'ils puissent développer leur carrière et atteindre leurs objectifs



### Accessibilité

- Bureaux facilement accessibles par les transports publics
- Bureaux adaptés aux employés handicapés
- Ayming s'adapte aux besoins de ses employés pour leur permettre de travailler dans les meilleures conditions possibles.



### Equilibre vie privée / vie professionnelle

- Summer Fridays : permettant aux employés de terminer à midi le vendredi de juillet à août.
- 1 semaine de congés payés offerte en fin d'année pour permettre aux employés de profiter de la fin de l'année avec leur famille.





## SOCIAL : RESULTATS



### **Donner la priorité à la mobilité interne**

18 % de nos recrutements en  
mobilité interne



### **Mise en œuvre d'une politique de travail hybride**

3 jours par semaine au bureau  
et 2 jours à la maison



### **Postes adaptés PMR**

Grands couloirs et postes de travail en  
open space



### **Satisfaction des collaborateurs**

Ayming a été nommée "Great place to  
work" par ses employés à la suite d'un  
processus de certification par le Great  
Place to Work Institute.



ayming





## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### Recrutement :

- salons de l'emploi dans les universités pour donner une chance aux jeunes talents,
- jobdating,

### Qualité de vie / équilibre entre vie professionnelle et vie privée :

- mise en œuvre du New Way of Work avec plus de flexibilité (horaires de travail) et bureau à domicile

### Plan de formation :

- formation interne et externe pour donner aux employés les meilleurs moyens possibles de faire leur travail en fonction de leurs besoins individuels,
- mise en œuvre de la Ayming Academy,
- formation Insights pour le management

### Égalité des salaires et communication claire :

- chaque année, nous avons un plan de bonus pour tous les employés : CCT90/CAO90,
- un salaire comparable pour un travail comparable

### Bien-être :

- maintien d'une assurance hospitalisation pour les employés
- participation aux 20 km du marathon de Bruxelles (Run against cancer)
- mise à disposition de balles de stabilité/assise comme alternative à la chaise de bureau classique
- panier de fruits pour encourager les collations saines,
- fontaine à eau

### Satisfaction des employés et avantages :

- suivi régulier (enquête de pouls, bilan à mi-parcours & PPA),
- événements en ligne (pendant le confinement : fête de Noël numérique, e-coffees) et hors ligne,
- label "Great Place to Work", basé sur le résultat des enquêtes remplies par nos employés,
- journée supplémentaire de congés extralégaux,
- cadeau d'anniversaire

### Onboarding des nouveaux collaborateurs :

- amélioration continue du processus d'accueil avec la création d'une version numérique du livre de bienvenue



## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### H-WORK:

- Ayming Espagne est le premier bureau de conseil espagnol à participer au programme européen H-WORK visant à promouvoir la santé mentale des employés, en collaboration avec l'équipe de recherche WANT-UJI.
  - 2021: Enregistrement et acceptation par le tribunal indépendant.
  - 2022: commence son exécution.

### Formation :

- Formation et développement continus pour les managers.
- Plan de formation en fonction des différents parcours professionnels.
- Ayming Academy pour tous les Aymers
- Ateliers et stages pour le développement des compétences sociales.
- Embarquement des nouveaux employés.

### Communauté

- Gestion et protection de la diversité.

### Satisfaction des employés

#### Rapprochement

- 100% de télétravail à partir de 2021
- Flexibilité du travail pour les parents
- Journée supplémentaire de congés extralégaux
- Cadeau d'anniversaire
- Cadeau pour les nouveaux nés

#### Avantages et promotion d'une vie saine

- Maintien d'une assurance hospitalisation pour les employés
- Panier de fruits pour encourager les collations saines
- Fontaine à eau

### Charité

- Donation à une ONG ("A la Par") dédiée aux personnes handicapées de plus de 10 000 €.

### Transparence et reconnaissance

- Chaque année, nous avons un plan de bonus pour tous les employés
- Un salaire comparable pour un travail comparable
- Transparence financière avec les employés (présentation active des résultats lors d'une réunion mensuelle)



## SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



### Formation et parcours professionnel :

- 111 heures de formation dispensées aux collaborateurs
- « BossOfMyWorklife » et « Move with us » : pour accompagner les collaborateurs dans leur plan de carrière
- Utilisation des outils Ayming Lab et Ayming Institute pour partager les connaissances et contenus



### Communication :

- Podcast/article/webinar sur le plan de récupération et de résilience et la transition 4.0
- Interviews pour les employées femmes pour la journée internationale des femmes dans les STEM
- Publication LinkedIn sur la dimension RSE de notre rapport de durabilité

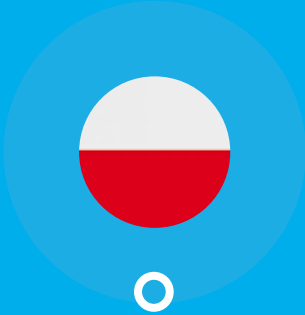


- Conservation des titres restaurants pour tous les employés, même pendant le télétravail





# SOCIAL : ACTIONS CONCRETES



## Formation :

- Formation au management (Agile Management)
- Ayming Academy : parcours pour les managers et commerciaux,



## Enquête sur la satisfaction des employés

(avantages sociaux, bureau à domicile)



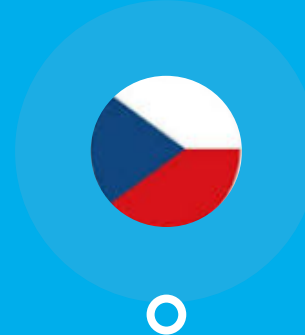
## Caritatif :

Organisation d'un marché de Noël en interne dans le but de collecter des fonds pour des œuvres de charité et les orphelinats



## Caritatif :

Organisation d'une collecte pour soutenir l'éducation de tous les enfants en Slovaquie,



## Caritatif :

Soutien du projet "Freedom heals" pour les personnes ayant un diagnostic psychiatrique afin de les accompagner dans leur intégration dans la société.

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_PXsE2mkSJE](https://www.youtube.com/watch?v=_PXsE2mkSJE)





ayming

# Environnement





ayming

# Environnement

L'environnement est constitué de l'ensemble de la biodiversité terrestre et marine. Ces ressources naturelles sont indispensables à la vie de l'espèce humaine et de la Terre.

**La préservation de notre environnement est un enjeu majeur et requiert une volonté et une implication forte de la part de tous.**





# ENVIRONNEMENT : ACTIONS CONCRÈTES



## Réduction des trajets domicile - travail des collaborateurs :

- Mise en place d'un accord de télétravail de 2 jours par semaine
- Actions d'incitation auprès des collaborateurs de venir avec d'autres moyens de transport plus éco-responsables
  - Réduction du nombre de places de parking
  - Mise en place d'un espace COVOITURAGE dans notre intranet (possibilité de poster des offres / demandes) [?](#)



## Réduction sur la consommation d'électricité (éclairage, chauffage) :

- Passage d'un siège social de 14 000 m<sup>2</sup> de bureaux individuels à 3000 m<sup>2</sup> en Flex office et d'une diminution des surfaces sur notre site de Lyon
- Réduction du parc informatique : écrans, ordinateurs fixes et copieurs



## Réduction de nos émissions de CO2 :

- Refonte de la Politique Voyages et Déplacements
- Refonte de la car policy



## Réduction de la consommation de papier par la dématérialisation des documents :

- Remplacement des titres restaurants papier par des cartes
- Suppression des fiches de paye papier avec la création de coffre-fort sécurisé
- Process des notes de frais avec la suppression des justificatifs papier
- Pilotage des fournitures de bureaux revu afin de diminuer le stockage et la surconsommation
- Diminution du nombre de copieurs





# MOBILITÉ : RÉSULTATS



Mise en service de  
**bornes de recharge  
réservées aux  
véhicules 100 %  
électriques**  
disponibles sur notre  
site de Levallois-Perret



Mise en place d'une  
**politique Voyages &  
Déplacements** avec un  
objectif de réduire les  
émissions de CO2  
Exemple : TGV  
obligatoire pour les  
déplacements de  
moins 3 heures



**Visio conférence &  
Teams**  
pour toutes les  
réunions internes



**RDV Clients**  
Visiter 2 clients au lieu  
d'1 seul lors de chaque  
déplacement et  
organiser certains RDV  
clients directement  
dans nos locaux  
lorsque le client est sur  
la région parisienne



Mise en place d'un  
espace dédié au  
**covoiturage** dans notre  
intranet



**Autopartage** : mis en  
place dès 2022 afin de  
réduire la taille du parc  
auto en mutualisant  
l'utilisation des véhicules



Prise en charge par la  
société des **indemnités  
kilométriques vélo**



**Parc auto** : CO<sup>2</sup> moyen de  
100 g/km + nombre de  
véhicules divisé par 2 en  
10 ans



**Privilégier les  
transports en commun**  
avec la prise en charge  
par la société des  
cartes d'abonnement



**Signature d'un accord  
relatif au télétravail**  
pour réduire les trajets  
domicile – travail et les  
émissions de CO<sup>2</sup>



# CONSOMMATION : RÉSULTATS



Fournitures de bureaux  
**Baisse de 70 % de la consommation vs 2020 (YTD)**



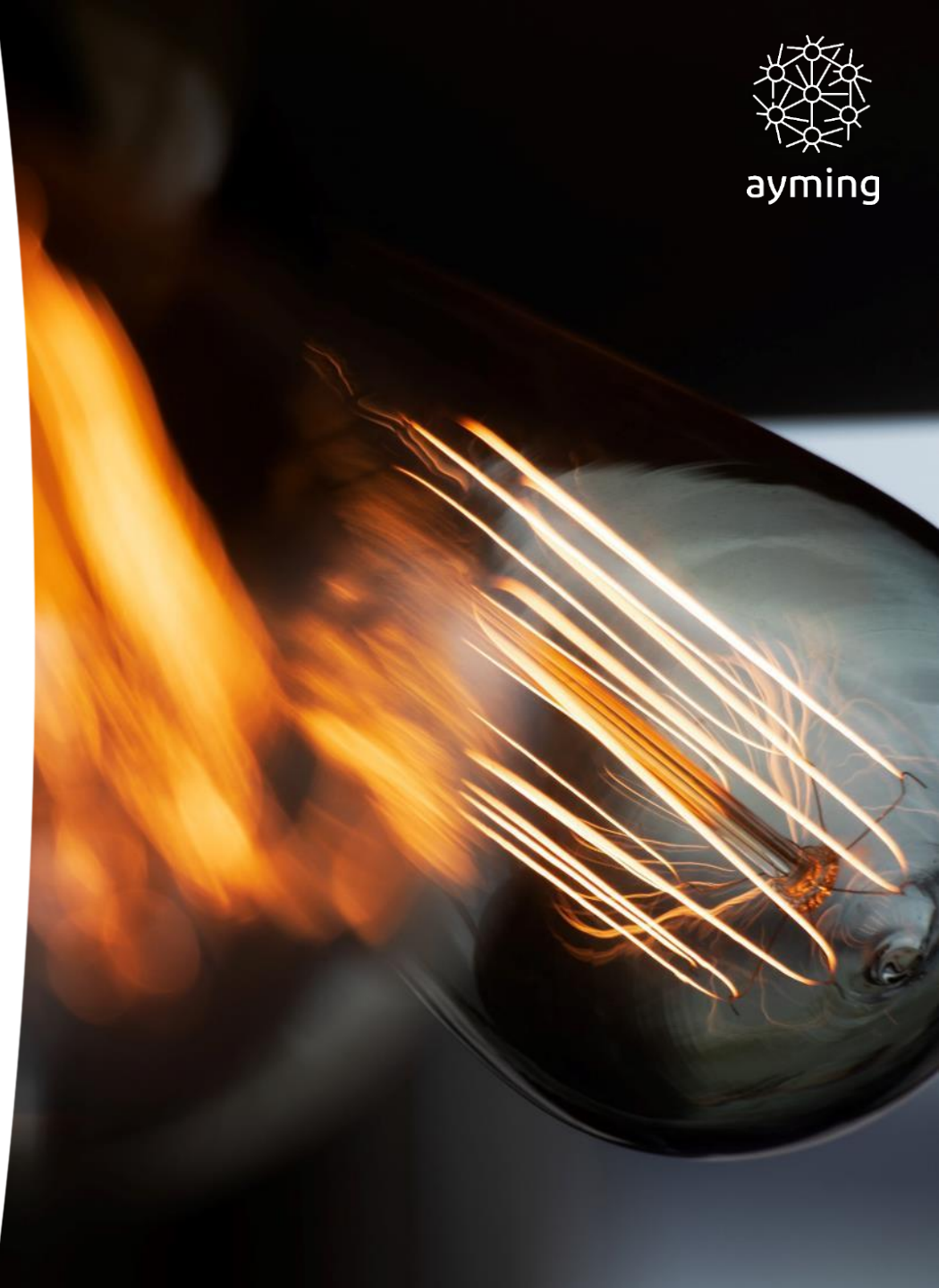
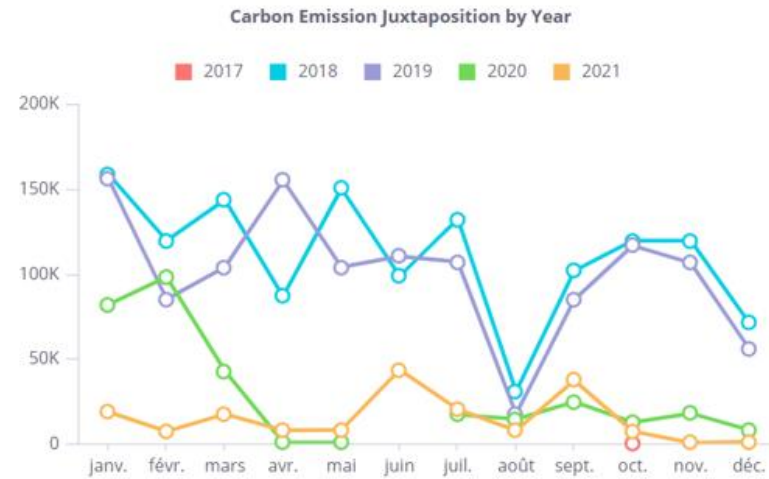
**Consommation électrique de Lyon réduite de 19% en 1 an**



Flotte automobile  
**17% de véhicules 100 % électriques ou hybrides**



Parc auto : CO<sup>2</sup> moyen de 100 g/km + nombre de véhicules divisé par 2 en 10 ans





# ENVIRONNEMENT : ACTIONS CONCRÈTES



## Déchets :

### Recyclage

- Recyclage des emballages ménagers au bureau.
- Recyclage de tous les papiers de bureau.

### Réduction

- Nous réduisons la quantité de plastique :
  - Nous avons éliminé les bouteilles en plastique pour recevoir les personnes extérieures à l'organisation.
  - Cadeau d'une bouteille personnelle pour chaque ayming, évitant ainsi de nouveaux déchets plastiques.



## Carbone et Environnement:

- Adoption à 100% du télétravail d'ici 2021 :
  - Nous permet de réduire l'utilisation des bureaux de 50% par rapport aux niveaux pré-Académie, ce qui nous permet de réduire notre empreinte carbone.
- Politiques de Mobilité
  - La promotion des transports publics et des applications de transfert nous permet de réduire de 48% le nombre de déplacements en voiture particulière.
  - Ayming Espagne s'efforce de réduire le nombre de ses véhicules d'entreprise ainsi que les émissions de sa flotte.



## Consommations:

### Électricité

- Réduction de la consommation d'électricité de plus de 150 000 KW depuis 2018, grâce à une étude détaillée et au choix de nouveaux contrats.

### Papier

- En plus de la politique de télétravail, une politique de zéro papier a été promue, ce qui a permis de réaliser des économies de papier dans l'ensemble du bureau.



## Sensibilisation

- Nous encourageons la participation à la campagne "1m2 contra la Basuraleza", la plus grande campagne de mobilisation des citoyens en Espagne.
- Nous encourageons l'utilisation des transports publics et la participation à la semaine européenne de la mobilité.

# ENVIRONNEMENT : ACTIONS CONCRÈTES



## Réduction des déplacements domicile-travail des employés :

- Mise en œuvre d'un mode de travail hybride de 3 jours par semaine à domicile pour nos employés en Amérique du Nord.
- Déplacement de notre bureau de Toronto d'un peu desservi par les transports en commun par un emplacement facilement accessible.



## Réduction de nos émissions de CO2 :

- Déménagement du bureau de Toronto plus près des transports en commun, ce qui a permis de réduire l'utilisation de la voiture.
- Priorité donnée aux réunions en visioconférence plutôt qu'aux réunions en présentiel.



## Réduction de la consommation de papier par la dématérialisation des documents:

- Utilisation d'outils en ligne pour transmettre les fiches de paie
- Traitement en ligne des dépenses par l'intermédiaire de Salesforce, ce qui supprime la nécessité d'imprimer les preuves de paiement.
- Dématérialisation du document d'accueil, pour un accueil entièrement numérique.



## Réduction de notre empreinte environnementale :

- politique stricte en matière de tri des déchets,
- réservoir d'eau pour éliminer les bouteilles en plastique sur le lieu de travail
- coopération avec un fournisseur qui utilise des emballages consignés et importe de l'eau en utilisant un véhicule à carburant alternatif



## Mobilité :


- bureau à domicile pour nos employés
- augmentation des réunions Teams
- formations en ligne



## Elimination des bouteilles plastiques



# ENVIRONNEMENT : ACTIONS CONCRÈTES



## Réduction de notre empreinte environnementale :

- grâce à la diminution des voyages d'affaires,
- grâce à la poursuite de la numérisation de nos processus
- grâce au télétravail (moins de déplacements vers le bureau)

## Mobilité :

- encourager l'utilisation des transports publics avec le système de tiers payant pour les abonnements de train, qui couvre 100% du coût



## Réduction des consommations de fluides (eau, électricité) :

- Fermeture des locaux jusqu'à plusieurs jours par semaine : réduction de la consommation d'électricité + eau
- Nouvelle fontaine à eau directement connectée au réseau d'eau (et plus besoin de grandes bouteilles d'eau en plastique)

## Tri des déchets



## Action Treedom : 100 arbres plantés

1 arbre pour chaque employé

- campagne pour assigner un arbre à une partie prenante pertinente

## Déchets :

- Recyclage des déchets
- Utilisation d'assiettes, de couverts et de gobelets compostables (élimination du plastique)

## Immobilier :

- Bureau dans un bâtiment certifié LEED

## Consommations:

- Réduction des émissions de CO2 grâce à la réduction des déplacements professionnels
- Réduction de la consommation d'électricité et de papier grâce au travail à distance



# Environnement : actions concrètes

Ayming a apporté son soutien  
**aux enfants, aux sportifs, aux  
médecins, aux professeurs, aux  
éducateurs et à toutes les personnes  
qui fassent à certaines difficultés, ont  
le droit de recevoir une aide matériel  
mais aussi un sourire**



Dons dans le cadre de notre déménagement :



## Pour les Collaborateurs :

- écrans pour rendre le télétravail encore plus agréable
- poufs qui ont donné le sourire
- petits poids pour entretenir son corps
- tee-shirts pour les sportifs
- containers récupération d'eau pour ceux qui ont la chance d'avoir un jardin
- chaises de bureaux, des bureaux, des armoires, tout l'équipement pour être bien
- Installé
- goodies, livres,
- porte-manteaux
- fournitures de bureau

## Pour les associations et organismes :

- L'Association Les Petites Abeilles
- L'Association Espoir & Avenir qui œuvre au service de l'Humanitaire et de l'éducation
- afin d'aider les familles en situation de précarité
- L'Association Le Village qui œuvre au service des enfants du 18ème
- L'Association Espoir 18 qui a pour but la socialisation et l'insertion des jeunes âgés de 6
- à 25 ans au travers d'activités culturelles, artistiques et sportives
- L'Association Le Droit Au Sourire qui œuvre en faveur des sans-abris
- L'Association CAP SAAA qui utilise le sport comme vecteur d'émancipation,
- d'engagement et de dépassement de soi. Elle promeut également l'inclusion inversée en
- accueillant des personnes sans handicap à pratiquer une activité sportive en fauteuil.
- L'Association Au-Delà des Murs qui encadre, coordonne et développe des activités
- socio-éducatives ou culturelles en favorisant l'insertion et la réinsertion des jeunes en
- difficultés, des femmes et des personnes en situation de handicap de tous âges
- La ferme de la Butte Pinson à Montmagny
- L'École Nationale des Professions de l'Automobile (GARAC)
- La ville de Gennevilliers
- Les Pompiers de Paris
- Le club de Rugby de Gennevilliers
- Une jeune étudiante en école de kinésithérapie
- SOS Médecin Paris
- Ecole maternelle et élémentaire d'Argenteuil
- L'Hôpital de Margency
- La Fédération Internationale de Hockey



ayming

# Économie & éthique



# Économie et éthique

Comme souligné par l'ONU,  
**la corruption est un crime grave  
qui affaiblit la société en freinant  
le développement social et  
économique et en exacerbant les  
inégalités et l'injustice.**







# Économie & éthique : résultats

**Ayming soutient les PME qui innovent et aident à construire un monde plus durable** avec son programme « Innovate 4 Tomorrow »

Tous les ans, les lauréats bénéficient d'un diagnostic Innovation suivi d'une mission de Conseil en Innovation (Crédit d'Impôt Recherche, Crédit d'Impôt Innovation, Management de l'innovation, recherche de subventions).

**Le Ayming Institute est le laboratoire de réflexion et d'innovation du Groupe Ayming.**

Publié en janvier 2020 aux éditions Débats Publics, « profit and planet » plaide en faveur d'un changement technologique, afin de rendre nos entreprises et nos industries plus durables et plus respectueuses de notre environnement. Investir dans le développement durable est sur le long terme la seule voie possible pour les entreprises pour préserver leur rentabilité et poursuivre leur croissance.



# Économie & éthique : actions concrètes



## Ayming poursuit ses actions en matière de suivi de ses fournisseurs :

- une évaluation des fournisseurs stratégiques est effectuée chaque année, afin de répondre aux exigences de la norme ISO 9001 tout en permettant de vérifier la performance des fournisseurs sur l'année écoulée
- une plateforme de référencement des fournisseurs et sous-traitants afin de s'assurer de leur respect de la réglementation.



Ayming a également mis à jour sa **politique éthique et sa charte anti-corruption pour une meilleure lisibilité et compréhension de tous les acteurs de l'entreprise sur le sujet de la corruption.**



**Ayming soutient les PME qui innovent et aident à construire un monde plus durable** avec son programme « Innovate 4 Tomorrow »



Publié en janvier 2020 aux éditions Débats Publics, « **profit and planet** » **plaide en faveur d'un changement technologique.**

# Économie & éthique : actions concrètes



○  
**Ayming Canada soutient les petites entreprises et les startups** qui innovent avec notre programme RS&DE Express

○  
**Ayming Canada s'engage à promouvoir la diversité au sein de l'entreprise**

○  
**Ayming Canada a été nommé "best place to work"** par ses employés.



○  
**Enquête de satisfaction** auprès de ses clients, dans le cadre de l'**amélioration continue de la relation client**.

○  
Collecte de **marques de satisfaction client** afin d'obtenir des références et de justifier de son **engagement qualité**



○  
Ayming USA s'engage à **promouvoir la diversité** au sein de l'entreprise

○  
Ayming USA a été certifié **"best place to work"** par ses employés, avec un taux de satisfaction de 100%.

# Économie & éthique : actions concrètes



## Anti-corruption



- Ayming a également mis à jour sa politique éthique et sa charte anti-corruption pour une meilleure lisibilité et compréhension de tous les acteurs de l'entreprise sur le sujet de la corruption.
- Ayming Espagne a activement communiqué cette politique aux employés afin de renforcer l'importance de l'éthique dans la conduite des affaires.



## Fournisseurs

- Une évaluation des fournisseurs stratégiques est effectuée chaque année, afin de répondre aux exigences de la norme ISO 9001 tout en permettant de vérifier la performance des fournisseurs sur l'année écoulée.



## PME l'écosystème entrepreneurial

- Ayming Espagne ne limite pas son activité aux grandes entreprises, mais offre également ses services aux PME et aux entrepreneurs, qu'elle prend en compte lors d'événements, de conférences et également par le biais d'initiatives telles que "Sprint Claims".



Certification **ISO 9001**



Sélection des fournisseurs selon leur **engagement RSE**





# NOS VALEURS



**INTÉGRITÉ**



# AYMING s'engage au quotidien avec des actions concrètes



[ayming.com](https://ayming.com)



[contact@ayming.com](mailto:contact@ayming.com)



[@ayming](https://www.linkedin.com/company/ayming)



[@ayming\\_fr](https://twitter.com/ayming_fr)

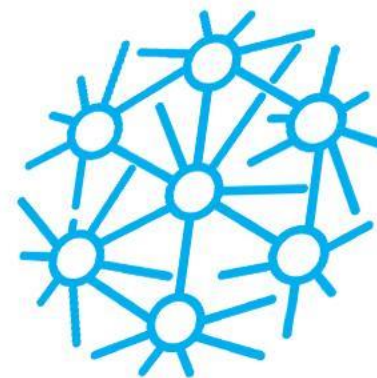


[@ayminggroup](https://www.instagram.com/ayminggroup)



[@AymingGroup](https://www.youtube.com/AymingGroup)

FURTHER **TOGETHER**



**ayming**